

LIVRET D'ACCUEIL

L'organisme

Actions de formation

Engagement qualité

La formatrice

Méthodes pédagogiques

Moyens pédagogiques et techniques

Informations pratiques

Certifications TOSA

Références

Procédures de gestion des abandons

[VOIR LE REGLEMENT INTERIEUR](#)

Organisme de formation

Initiatic est un organisme de formation, agréé TOSA, spécialisé dans la professionnalisation, proposant des actions de formation certifiantes, éligibles au CPF, déclinées autour des thématiques suivantes :

- **Bureautique • PAO • DIGITAL • 10 années d'existence >> 243 stagiaires >> 7946 heures de formation >> 157 clients**
 - Initiatic, prestataire de formation très attaché à l'idée de pouvoir donner accès aux formations au plus grand nombre : salariés, demandeurs d'emploi, entrepreneurs, artistes, personnes en situation de handicap (même invisible) chaque parcours de formation peut être adapté selon les besoins des participants.
 - Chaque stagiaire est accompagné dans le cadre d'un entretien téléphonique permettant de porter attention aux pré-requis nécessaires à la formation et à ses attentes.
 - Soucieux d'offrir et de dispenser des actions de formation actualisées et innovantes, Initiatic assure une veille technologique et pédagogique dans ses domaines d'intervention afin de maintenir et développer ses compétences.

Actions de formation

Consultables sur le site : <http://www.initiatic.fr>

Les actions de formation se déroulent en présentiel ou en distanciel dans le centre ou en entreprise, en intra ou en inter-entreprises, en individuel, sur mesure.

Engagement qualité

INITIATIC est certifié Qualiopi. Cette certification nationale atteste de la qualité des processus mis en œuvre par les organismes de formation contribuant au développement des compétences. Elle est délivrée par des certificateurs indépendants et permet aux organismes certifiés d'accéder aux financements publics et mutualisés et d'augmenter leur visibilité et leur crédibilité auprès de leurs publics cibles.

INITIATIC a obtenu la certification Qualiopi au titre de la catégorie Actions de formation. Cette certification est valable 3 ans. **CERTIFICAT B02689 Valide du 03/12/2024 au 02/12/2027 - Première émission le 03/12/2021.** Vérifiable sur www.certif-icpf.org - Accréditation N° 5-0616, portée disponible sur www.cofrac.fr



La certification qualité a été délivrée
au titre des catégories d'actions suivantes :
actions de formation

DÉLIVRÉE PAR



Accréditation
N° 5-0616
Portée disponible
sur www.cofrac.fr

Critères qualité visés :

- L'identification des besoins et des objectifs
- L'adaptation des dispositifs d'accompagnement, de suivi pédagogique et d'évaluation
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation,

INITIATIC.FR

2 rue d'allut 34170 CASTELNAU LE LEZ

N°Siret 79354885000023 –NDA 91340792534

- Les compétences professionnelles des intervenants
- Les conditions d'information de l'offre de formation
- L'évaluation de la qualité de la formation et la prise en compte des retours des stagiaires

Chaque session de formation est évaluée par le biais de QCM, de cas pratiques et de mises en situation afin d'attester du niveau de connaissance acquis en formation.

Sont remis aux stagiaires en fin de formation : un questionnaire de satisfaction, une attestation de présence ou sur demande une copie de la feuille d'émargement, une attestation de fin de formation ou de passage de la certification TOSA

Formatrice / organisation

Marion Durand, formatrice / responsable d'initiaTIC intervient depuis plus de 15 ans en entreprise. Spécialisée dans les domaines de la communication visuelle, digitale et en bureautique. Les programmes et les contenus pédagogiques sont régulièrement actualisés, une veille technique est effectuée de façon permanente.

Diplôme et parcours professionnel

Titulaire d'un DU de formatrice spécialisée dans les TIC, son parcours professionnel comprend des expériences en tant que professionnelle de la communication (photographe, graphiste, chargée de communication, service presse, agence de communication, studio publicitaire...) et également en tant que consultante/formatrice intervenant auprès de professionnels en activité mais aussi auprès de public en recherche d'emploi ou en insertion professionnelle.

Elle conçoit, anime et évalue l'ensemble des formations proposées.

Une seule interlocutrice, formatrice qualifiée et gérante Marion Durand assure les différents services (pédagogie, planification, qualité, administratif, informatique, animation, accompagnement, suivi, assistance technique...) nécessaires au bon déroulement de votre formation en présentiel ou en distanciel.

Prise en charge – financement Délais d'accès

- Les demandes de renseignements sont traitées dans les 24 à 72 heures
- Le délai d'accès moyen à la formation est de 2 à 6 semaines à compter de l'acceptation de prise en charge du dossier
- Financement par le CPF : la certification TOSA® et la formation qui y prépare sont éligibles au CPF. Code CPF 237359. Inscription avec mobilisation CPF : délai minimum de 14 jours requis entre l'inscription sur la plateforme moncompteformation et le début de la formation
- OPCO opérateurs de compétences : plusieurs dispositifs de financement sont accessibles selon les critères de prise en charge de chaque OPCO

Modalités d'admission

- Évaluation du niveau de connaissances et des besoins lors d'un entretien (téléphonique ou physique)

Accessibilité pour les personnes en situation de handicap

Marion DURAND formatrice/gérante INITIATIC est sensibilisée à l'accueil des personnes en situation de handicap et à la nécessité de s'adapter si nécessaire. La salle de formation est accessible, dans le respect du protocole COVID mis en place, aux personnes à mobilité réduite avec un accès en rez-de-chaussée. Une place de stationnement dédiée aux personnes en situation de handicap est disponible devant l'entrée du bâtiment. Selon le handicap, certaines adaptations peuvent être envisagées : adapter la configuration du matériel pédagogique mis à disposition du stagiaire ou la mise en place d'un matériel spécifique type chaise ou casque audio. Il est possible d'allouer un temps supplémentaire pour les personnes en situation de handicap, pour le passage de la certification TOSA. Le rythme et les horaires de la formation peuvent être modulables et l'accompagnement individualisé.

Un entretien en amont avec la personne concernée en situation de handicap même invisible, permettra de vérifier la faisabilité et d'adapter plus précisément l'action de formation à ses besoins

Référent handicap

Contact et accompagnement AGEFIPH Occitanie

rhest-occitanie@agefiph.asso.fr / Valérie Delbreil v-delbreil@agefiph.asso.fr

<https://www.cariforefoccitanie.fr/organisme-de-formation/referents-handicap/>

- Dans le cas où InitiaTIC ne serait pas en capacité de proposer l'adaptation nécessaire au bon déroulement de la formation ou de la certification, le stagiaire est orienté vers les acteurs spécialisés.

Méthodes mobilisées : pédagogie et moyens matériels

Les formations sont élaborées en fonction des besoins spécifiques de l'apprenant.

Les sessions sont organisées en 3 temps : 1) une présentation théorique des outils, des interfaces, des fondamentaux 2) une partie pratique dédiée à la mise en application immédiate par la réalisation d'exercices reprenant les points théoriques abordés en cours de présentation 3) une partie, regroupant une synthèse des indispensables et une évaluation des compétences en fin de formation

- En cours de formation : alternance d'exposés théoriques, d'échanges, de cas pratiques et d'exercice de mise en situation. Évaluation tout au long de la formation par la réalisation de documents reprenant progressivement les points abordés.
- En fin de formation : Synthèse rappel des points essentiels, évaluation du niveau de connaissances par la réalisation d'exercices et le passage de la certification Tosa en conditions d'examen.
- Une documentation pédagogique au format numérique est remise au participant. Celui-ci récupère, via un support de stockage amovible personnel (clé usb par ex) ou par transfert de fichiers (à sa convenance), ses travaux pratiques effectués pendant la formation ainsi que des exercices avec les corrigés. Tous ces éléments lui permettront de retravailler à son rythme les acquis de la formation.
- Accès privé par mot de passe (*communiqué dès l'entrée en formation*) à l'espace stagiaires *partages échanges* [ESPACE STAGIAIRES – InitiaTIC](#) : en illimité ressources guides tutos nouveautés téléchargements astuces partages échanges ...

- Matériel et logiciels utilisés dans les locaux du centre : salle dédiée à la formation équipée d'un vidéoprojecteur, un ordinateur par apprenant, accès au(x) logiciel(s) dans les versions appropriées et connexion WIFI (fibre) mis à disposition.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats

- Émargement par demi-journée. Feuilles d'attestations
- Questions orales ou écrites (QCM) en cours de déroulement
- Mises en situation, exercices
- Enquête de satisfaction formation
- Évaluation des acquis
- Dans le cas du passage de la certification TOSA délivrance du certificat
- Attestation de fin de formation

Modalités d'évaluation

- Sans certification (parcours spécifique ou hors CPF) : évaluation des compétences acquises via un questionnaire intégrant des mises en situation.
- Avec certification : la certification TOSA® certifie un niveau de compétence sur les logiciels (Word, Excel, PowerPoint, Illustrator, Photoshop, InDesign, WORDPRESS) faisant l'objet de la formation. Elle permet de mesurer et valider des compétences pour attester d'un niveau précis et obtenir un score sur 1000 (pouvant être mentionné sur son CV). Il s'agit d'un examen qui se déroule en fin de formation comportant 35 questions (QCM, exercices pratiques) et dure maximum 1 heure par logiciel.

Informations pratiques

Lieu de déroulement

INITIATIC FORMATION

2 rue d'allut

34170 Castelnau le lez

- **Locaux situés en RDC**
- **Stationnement** gratuit
- 2 Places de parking réservées aux personnes en situation de handicap, situées devant le bâtiment
- **coordonnées** : [google maps](https://www.google.com/maps)
- **Accès** **votre itinéraire**
- Transport <https://www.tam-voyages.com/index.asp>

Contact

Marion Durand

06 82 08 70 81

marion@initiativ.fr

- **Tramway** ligne 2
- **Restauration** : [liste google restaurants](#)
- **Hébergement** [liste google hébergements](#)
- **Boulangerie** [liste google boulangeries](#)
- **Supermarché** [liste google supermarchés](#)

Certifications Tosa

Pour consulter le site du certificateur Isograd et accéder aux référentiels des certifications

cliquez sur le lien TOSA.org

- [CERTIFICATIONS PAO GRAPHICS PHOTOSHOP INDESIGN ILLUSTRATOR](#)
- [CERTIFICATIONS DIGITAL WORDPRESS](#)
- [CERTIFICATIONS BUREAUTIQUE DESKTOP WORD EXCEL POWERPOINT](#)

Pour consulter les fiches descriptives des certifications

cliquez sur le lien [France Compétences](#)

- [TOSA WORD CODE FICHE RS6964 consulter la fiche sur France Compétences](#)
- [TOSA EXCEL CODE FICHE RS5252 consulter la fiche sur France Compétences](#)
- [TOSA POWERPOINT CODE FICHE RS6961 consulter la fiche sur France Compétences](#)
- [TOSA WORDPRESS CODE FICHE RS6965 consulter la fiche sur France Compétences](#)
- [TOSA PHOTOSHOP CODE FICHE RS6959 consulter la fiche sur France Compétences](#)
- [TOSA ILLUSTRATOR CODE FICHE RS6956 consulter la fiche sur France Compétences](#)
- [TOSA INDESIGN CODE FICHE RS6957 consulter la fiche sur France Compétences](#)

Pour connaître le score à obtenir et valider la certification

par thématique ou code RS cliquez sur le lien [Score à obtenir](#)

Références



InitiaTIC

INFORMATIQUE & COMMUNICATION

Formation / Conseil

Agir dans le développement des compétences par un accompagnement individualisé et collaboratif dans le but d'accroître les performances de l'entreprise.

Info >> **06 82 08 70 81**

Afdas.

OPÉRATEUR DE VOS COMPÉTENCES

AKTO

L'humain au cœur des services

opco
2i

COMPÉTENCES
INDUSTRIES

OPCO
SANTÉ

PCO EP
Opérateur de compétences
des Entreprises de Proximité

OPCO
Mobilités

uniformation

OCAPIAT

Atlas^{OPCO}

Constructys
Votre partenaire compétences

l'opcommerce
Opérateur de compétences

France
Travail

Emploi
LR

Partenaire de votre carrière
en Languedoc-Roussillon

carif oref
OCCITANIE

INITIATIC.FR

2 rue d'allut 34170 CASTELNAU LE LEZ

N°Siret 79354885000023 –NDA 91340792534

Procédures de gestion des abandons

- La procédure de gestion des abandons vise à définir la procédure suivie par l'organisme de formation en cas d'absence ou d'abandon du stagiaire.
- Lorsqu'un manque d'assiduité et/ou une absence à une session de formation est constaté, l'organisme de formation appelle le/la stagiaire pour en connaître la raison et propose une solution pour palier tout risque d'abandon.

En cas d'absence et/ou manque d'assiduité JUSTIFIÉ(S)	En cas d'absence INJUSTIFIÉE
<p>La session sera reportée et un délai sera accordé pour que le/la stagiaire puisse reprendre son parcours de formation ultérieurement. Un nouveau calendrier prévisionnel sera envoyé au stagiaire par courriel. Il tiendra compte du délai demandé par le/la stagiaire pour reprendre sa formation dans les meilleures conditions.</p> <p>Les sessions prévues avec la formatrice pourront être reprogrammées sans limite de temps dès lors que le/la stagiaire aura clairement exprimé sa volonté de terminer sa formation. (un avenant à la convention de formation pourra être signé entre les parties pour modifier les dates prévues initialement).</p>	<p>En cas d'absence injustifiée à une session de formation au bout de 2 jours ouvrés pour une formation, l'abandon de la prestation est qualifié.</p> <p>Stagiaire, client et financeur sont informés sous 72 heures maximum après la qualification de l'abandon, par téléphone et/ou par courriel.</p> <p>La prestation est facturée selon les conditions prévues.</p>
Gestion et traitement des ABSENCES	Gestion et traitement des ABANDONS
<ul style="list-style-type: none"> • Feuille d'émargement signée par le stagiaire et la formatrice chaque ½ journée • Contacter le stagiaire et/ou l'entreprise par téléphone ou par email • Élaboration de documents statistiques des absences si besoin dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue 	<p>En cas d'abandon avéré un entretien en présentiel ou en distanciel est organisé dans les plus brefs délais avec le stagiaire.</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'abandon résulte d'une cause personnelle propre au stagiaire : pas de remise en question pour le centre de formation • L'abandon est directement lié à la formation : <ul style="list-style-type: none"> - Analyse : détermination des causes. - Traitement des causes : proposition de solution en adéquation avec les causes invoquées par le stagiaire. - Échange avec les personnes impliquées dans l'action de formation sur les alternatives proposées.

Toutefois, si aucune réponse ne peut être apportée sur les causes de l'abandon, notamment par une absence totale de réponse aux relances, le centre de formation de formation considère que sa responsabilité ne peut être engagée.

Responsable de formation marion@initiatic.fr

Document actualisé le 26/12/2024